

Verslag bewonersbijeenkomst preventiewijken De Laar 15-4-21

Aanwezig: *Andrei Vreeling Dennis de Lang B.M. Broere Wilma Filippo Jan van Rekum Sabrina siegers Audrey Martens André Huizing Iria van Vliet & Sebastiaan Mathijssen Luana Michiel Franklin en Daniëlla Stoops Peter Alblas Ellis Beke Rombout Garretsen Joyce Husman Rob Latten Selma heugten Dries Tempelman Glen Steins Willemijn Boonzaaijer Ramon Barends Xavier Pfaadt Jeffrey Neijs / Sandra Tap, Dennis Janssen, Erik Hendriks en Katrien Oomen. Martien Louwers (wethouder wijken)*

Het programma van de bijeenkomst is als volgt:

19.00 uur Start bijeenkomst

Aftrap en introductie van de bijeenkomst / Korte kennismakingsronde

19.15 uur Presentatie 'Wijk in cijfers'

19.40 uur Korte pauze

19.45 Uw mening over de presentatie in kleinere groepen

We worden op dit moment ingedeeld in kleine groepen en gaan met elkaar een aantal vragen beantwoorden. Er is een gespreksbegeleider om het gesprek te leiden en een verslaglegging te kunnen doen van de opbrengsten in het gesprek.

20.30 uur Terugkoppeling per groep

20.50 uur Afsluiting van de bijeenkomst en vervolg

- Opening om 19 uur door Sandra Tap (voorzitter namens de gemeente)
- Dennis Janssen geeft een inleiding over de achtergrond (opdracht college en raad, samen tien jaar vooruit kijken)
- Katrien Oomen licht de cijfers over De Laar toe (powerpointpresentatie wordt bijgevoegd)

Vragen naar aanleiding van de presentatie

- is er ook aandacht voor digitale veiligheid? Antwoord: we weten dat dat steeds belangrijker wordt gevonden. Tot op heden zit dat niet in de monitor die wordt gebruikt.

- gaat ervaring tav overlast over overlast in de openbare ruimte of ook over overlast van burens. Antwoord: het gaat om alle overlastmeldingen die binnen komen bij de politie. Beide typen zitten er in. Het gaat om geregistreerde meldingen.

- in 2019 zien we een sterke stijging. Kan dit te maken met de verkamering in de wijk en de huisvesting van buitenlandse werknemers in de wijk? Antwoord: dit kan niet uit de cijfers worden gehaald maar dit is wel precies wat we uit de gesprekken hopen te halen.

- in De Laar ervaren mensen meer overlast door verloedering dan in de rest van Arnhem. Wat wordt verstaan over verloedering? Hondenpoep, afval naast containers, etc.

Conclusies op basis van de cijfers:

- De Laar scoort op veel aspecten (inkomen, gezondheid, tevredenheid woonomgeving) gemiddeld aan de rest van Arnhem.
- Inwoners zijn echter pessimistisch over de ontwikkeling van hun wijk. Zij vinden vaker dan gemiddeld dat de wijk de afgelopen jaren achteruit is gegaan. Ook zijn zij pessimistischer dan gemiddeld over de toekomst. 33% vindt dat de buurt achteruit is gegaan. En ook verwacht 33% dat De Laar de komende jaren achteruit zal gaan. Het percentage voor Arnhem is 21%.
- en aantal negatieve ontwikkelingen is terug te zien in de cijfers:
- Lichte stijging in het aantal mensen dat moeite heeft om rond te komen;
- Toename van bepaalde buurtproblemen. Verloedering, vermogensdelicten en sociale overlast namen de afgelopen jaren toe;
- De explosieve stijging die sinds de coronacrisis zichtbaar is in het aantal overlastmeldingen dat betrekking heeft op jeugd.

Er zijn ook positieve ontwikkelingen, zoals de toename van het percentage inwoners dat zich actief inzet voor de wijk.

Vragen naar aanleiding van de presentatie

Hoeveel bewoners hebben meegedaan aan dit onderzoek? Dat percentage is op dit moment niet bekend en wordt nog uitgezocht en bij het verslag gevoegd.

Bestaat er een beeld over de verdeling van de ouderen over de wijk in de tijd?

Inkomensbedragen: waarom worden er brutobedragen gebruikt en geen nettobedragen in het onderzoek? Er is geen inzicht in de vaste lasten van mensen en dat is een technische beperking van het onderzoek. Er is sprake van 'stille armoede' die niet bekend is bij de gemeente.

Is bekend hoe lang de respondenten daadwerkelijk in de wijk wonen? Antwoord: dat wordt niet uitgevraagd op dit moment.

Iedereen kan zich vrijwillig aanmelden voor deelname aan het onderzoek.

Gesprekken in de kleinere groepen

Het gesprek gaat over een lange termijn gedachte om de wijk leefbaar te houden. Reacties op facebook geven een meer korte termijn beeld (afval, hondenpoep, tegels scheef).

- Wat nu als het als het afval niet meer naast de container ligt omdat hier een oplossing voor is gevonden... Wat zou u dan over 5 of 10 jaar anders willen zien in uw wijk

Vragen die we willen beantwoorden:

- 1) Hoeveel van u denkt dat de wijk erop voor- of achter uit gaat? (concretiseren van de uitkomsten wijkanalyse)
- 2) Waarom denkt u dat? (verhalen inventariseren)
- 3) Wat zouden we samen kunnen doen om dit aan te pakken? (inventariseren ideeën over mogelijke aanpakken)

3b) Stel we zijn vijf jaar verder, hoe ziet de wijk er dan uit? (deze vraag is wellicht lastiger, kijk even hoe het gesprek loopt en of er al voldoende uit de eerste vragen komt.

Groep Wijkgesprekken Stadsvernieuwing 4.0

De Laar (15-04-21)

Aanwezigen:

Dennis Lange, Iris van Vliet & Sebastiaan Mathijssen, Jeffrey Neijs, Ellis Beke
Anna Maaskant, Katrien Oomen

Om elkaar wat beter te leren kennen is begonnen met een kort voorstelrondje. De inwoners vertelde daarin kort wat over zichzelf, en over hun ervaringen in de wijk.

Alle inwoners aanwezig in het groepje kennen de Laar al lang: zij zijn er geboren en getogen, of hebben er al een lange tijd (>10 jaar) gewoond. Wat eigenlijk bij alle inwoners naar voren komt, is dat zij het in de Laar heel prettig vinden om te wonen. Dat komt vooral doordat de wijk ruim is opgezet, qua tuinen en groen. Er wordt benoemd dat in andere wijken in Zuid (bijvoorbeeld in Schuytgraaf) er minder ruimte om de huizen is, en voor vrijwel alle inwoners is dat in de Laar echt een pré. Bovendien krijg je een groot huis voor je geld met veel ruimte. Zo'n plek is in andere wijken of in Noord niet te betalen. Dat maakt dat het een fijne wijk is om met het gezin te wonen. Scholen zijn ook in de buurt en er zijn speeltuintjes voor kinderen.

Wat tijdens het voorstellen kort ter tafel komt, is de tegenstelling tussen Arnhem-Noord en Arnhem-Zuid. Een van de inwoners heeft soms het gevoel dat zij zich moet 'verontschuldigen' dat zij in de Laar woont. Maar eigenlijk valt op dat alle inwoners dat toch onterecht vinden: er gebeurt weliswaar veel in het centrum (winkels, leuke cafés, etc.). Veel inwoners hebben altijd ook wel dat gevoel gehad: noord kijkt naar zuid. Terwijl meeste mensen in zuid wonen. Uitgaan, park etc gebeurt in Noord, voorzieningen in zuid zijn minder. Om met gezin wat te willen doen moet je naar noord, maar past bij levensfase. Maar ook in Zuid en rondom de Laar zijn de laatste tijd veel mooie voorzieningen ontstaan. Zo zijn er in Rijkerswoerd of Schuytgraaf nieuwe plekken gekomen om wat te drinken en wordt Park Lingezegen als mooie aanvulling benoemd als plek om te sporten of te wandelen of gewoon lekker buiten te zijn. Ook benoemen de inwoners uit de Laar West, dat zij een sterke scheiding ervaren tussen de Laar-West en de Laar-Oost. Dat komt vooral door de rijksweg/Batavierenweg die daartussen ligt. Wel heerst het gevoel dat die scheiding de laatste jaren begint af te nemen, bijvoorbeeld doordat er nu één wijkblad is voor beide buurten binnen de Laar.

Tot slot wordt aangestipt dat er in de cijfers een aantal negatieve ontwikkelingen terug te zien zijn, maar dat inwoners die ook zelf oppikken en daarmee aan de slag zijn. Daardoor ontstaat ook een kans om een eigen identiteit van de wijk te ontwikkelen.

Als gevraagd wordt naar de dingen die verbeterd zouden mogen worden in de wijk, dan worden er verschillende zaken benoemd. Het perspectief is: als je beter buurt wilt, moet je blijven, anticiperen, er zijn. De meeste van de inwoners zien geen reden om weg te gaan. Een heeft getwijfeld: de kinderen zijn het huis uit, en daardoor is er nu veel ruimte met z'n 2en. Maar het huis is heel fijn, en daar kan nog in geïnvesteerd worden. Ook voelen zij zich toch wel verbonden met de wijk, dus ze zien geen reden om naar een andere wijk te gaan.

Allereerst mist men in de wijk wat levendigheid (zie ook Noord-Zuid verschil). Zo worden er in de Laar of in Arnhem Zuid weinig activiteiten georganiseerd. Vroeger was er bijvoorbeeld Plaspop, en zo'n soort evenement zou de Laar ook weer wat meer op de kaart kunnen zetten. Niet alles hoeft altijd in Arnhem-Noord te zijn, er mogen ook wat meer dingen in Zuid/De Laar worden georganiseerd. Dat brengt meer levendigheid en kan ook bewoners verbinden.

Daarnaast wordt op veel verschillende manier benoemd dat de wijk hier en daar meer aandacht behoeft qua verloedering. Voorbeelden die worden genoemd zijn dat men bijvoorbeeld de narcissen bij de Brabant-weg heel leuk vindt, maar dat er ook op andere plekken dit soort initiatieven nodig zijn en dat die onderhouden moeten worden. Nu vervalt dat soms tot poepstrook en dat is zonde.

Men heeft het idee dat het onderhoud in de wijk niet goed wordt bijgehouden. Speeltuintjes zijn verouderd, en ook het winkelcentrum en stoepen/straten mogen wel eens écht goed onderhouden worden genomen en worden opgeknapt. Na een nacht vriezen bijvoorbeeld zitten er gaten in de weg. Daar wordt dan wat afvalt overheen gegooid, maar dat ziet er slordig uit.

Daarnaast wordt benoemd dat het groen in de wijk echt een pluspunt is, maar dit wel wat beter mag worden onderhouden, met name met meer aandacht en zorg voor hoe het groen is opgezet. Het gevoel heerst dat onderhoud nu soms te generiek wordt ingezet.

Ook zijn er veel plekken die wat verloederd ogen, zoals parkeerplekken rondom scholen en bijvoorbeeld containers bij het winkelcentrum. Het zit 'm in kleine dingen die een groot verschil kunnen maken, want inwoners hebben ook het gevoel dat dit soort kleine slordigheden verdere verloedering juist in de hand werken. Al dat soort dingen moet in één keer goed aan worden gepakt, zodat het weer netjes oogt.

Ook wordt aandacht gevraagd voor de omgeving van de Expeditie. Daar ligt een parkeerplaats bij in de buurt waar 's avonds 'vreemde' dingen gebeuren, en waar de parkeerplaats vaak moet worden schoongeveegd (hier wordt bedoeld op drugsactiviteiten en afval daarvan). Dat is niet wenselijk en kan makkelijk worden aangepast, bijvoorbeeld door rondom de school geen parkeerplaatsen maar sportplekken in te richten, of hier ander vorm aan te geven. Dat past bij de doelgroep en voorkomt overlast.

Wat ook wordt benoemd is dat inwoners in de Laar zelf al best wat initiatieven hebben lopen. Zo zijn er groepjes bewoners die zelf een tuintje onderhouden, en is er een groep jongeren die met elkaar nadenkt over hoe zijn de wijk in de toekomst zouden willen zien en hoe zij dat kunnen bereiken. Het gevoel heerst dat hier niet altijd even veel aandacht voor is. Zo komt er bijvoorbeeld een grasmaaier van de gemeente die helemaal over het tuintje heenwalst, en ook de

groep jongeren zou graag met de gemeente in gesprek willen over hun ideeën over de wijk. Inwoners van de Laar voelen zich best wel verbonden met de wijk en daar mag meer aandacht voor zijn en dit mag meer worden opgepikt. Hiervan kan ook gebruik worden gemaakt om de wijk aan te pakken! Ook kan dit helpen om de identiteit van de wijk meer vorm te geven. Het feit dat mensen er prettig wonen maakt ook dat ze zich in willen zetten om de wijk te verbeteren.

Gesprek Groep André, Sabrina en Wilma

1) Hoeveel van u denkt dat de wijk erop voor- of achter uit gaat? (concretiseren van de uitkomsten wijkanalyse)

- De inwoners van deze groep zijn tevreden over de wijk; alle drie willen zij de komende vijf of 10 jaar hier blijven wonen.
- De voordelen van de wijk zijn dat het er rustig is en dat er veel voorzieningen zijn. Ook waardering voor het park in de buurt.
- Deze groep ziet de wijk niet sterk achteruitgaan. Er zijn veel aandachtspunten.

2) Waarom denkt u dat? (verhalen inventariseren)

- BGB heeft heel veel verbeterd, maar de laatste jaren wordt er te weinig gedaan aan onderhoud. Daarom zeggen mensen dat het verloedert.
- Een grote groep van inwoners doet weinig voor onderlinge binding. Mensen groeten elkaar op z'n hoogst en dat is het dan. Dat wordt door de groep als negatief ervaren. Oproep is dat bewoners ook zelf het gesprek met elkaar initiëren.
- Eén bewoner ervaart dat het aangeven van problemen of het beïnvloeden van het beleid van de gemeente in de wijk er moeilijker op is geworden t.o.v. de periode voor team LO.
- Eén bewoner geeft aan dat het verkopen van sociale huurwoningen tot verbetering heeft geleid omdat er gezinnen voor terugkwamen. Een ander vult aan dat het ook gebeurt dat makelaars de woningen kopen en dan verhuren aan groepen arbeidsmigranten. Communicatie met deze personen is dan lastig en ze zorgen ook minder goed voor hun omgeving volgens de bewoner. Dat leidt tot meer overlast en verloedering.
- De bewoners noemen een aantal incidenten rondom invallen van de politie vanwege drugs. Daarover wordt dan met de buurt niet gecommuniceerd.
- Samenscholing van jeugd levert intimiderende sfeer en veel lawaai (bij tunnel) op en veel afval op straat.
- Problemen met verloedering hangen samen met verkamering.
- Vraag: komen veel van de jongeren die overlast veroorzaken niet uit Elst, Heteren en Driel?

3) Wat zouden we samen kunnen doen om dit aan te pakken? (inventariseren ideeën over mogelijke aanpakken)

3b) Stel we zijn vijf jaar verder, hoe ziet de wijk er dan uit? (deze vraag is wellicht lastiger, kijk even hoe het gesprek loopt en of er al voldoende uit de eerste vragen komt.

- Bied inwoners die zich actief inzetten voor de buurt (het eigen initiatief) als gemeente ook erkenning en waardering en help hen de buurt schoon, mooi en veilig te houden.
- Ga vaker met bewoners in gesprek; kom geregeld terug. Dat stimuleert ook dat bewoners onderling elkaar vaker spreken.

- De wijk kan wel wat reuring gebruiken. Denk aan de Dag van De Laar en culturele activiteiten. Dat kan ook de sociale cohesie versterken.
- De openbare ruimte gaat inderdaad achteruit. Het onderhoud is niet altijd op orde (bankjes). Er zijn veel plekken in de wijk die troosteloos aan doen. Meer groen is gewenst. Afval op straat en hondenpoep moet echt aangepakt worden.
- Kijk bij de openbare ruimte naar de kwaliteit van de ruimte aan de voorzijde van de woningen en achterzijde. Een signaal is dat bewoners vaak de achterzijde zelf wel op orde houden, maar dat de voorzijde vaak verloederd is.
- Voor de jongeren kan er meer ingespeeld worden op hun behoeftes. Denk aan urbansports. Verder willen de bewoners meer kansen voor jongeren vanaf 12 jaar om zelf plannen te bedenken voor hun omgeving die ook echt tot uitvoer worden gebracht (negatieve ervaring in het verleden waarbij jongeren heel veel plannen hadden bedacht, maar er niets mee gebeurde).
- Communiceer actiever over bv. burgerkracht regeling.
- Er zijn onveilige situaties (te hard rijden en fietsen in winkelcentrum). Dat is een kwestie van gedrag waar bewoners op aangesproken moeten worden of er consequenties voor moeten zijn.
- Communiceer achteraf met de bewoners over acties van de politie.

Verslag groepje 4 - de Laar

15-4-2021

1) Hoeveel van u denkt dat de wijk erop voor- of achter uit gaat? (concretiseren van de uitkomsten wijkanalyse)

Last van jongeren in de avond, laat ook. Kinderen van 12-16 jaar. Onrust door het asociale gedrag. Nier aan Corona te wijten want dit is al langer een probleem.

Zeker 2 keer per maand overlast bij inwoner, daardoor een onveilig. Arrestatieteam bij mensen in de flat op zoek naar wapens.

Parkeeroverlast in de wijk. Veel overlast doordat er ook auto's staan op plekke waar voetgangers en fietser dan geblokkeerd worden. Kan wellicht beter opgelost worden door zich beperkte en kleine maatregelen. <iets voor TLO?>

Geeft aan niet echt een plek te weten waar ze naar toe kan om naar toe te gaan.

Achtergrond info bewoner:

Audrey woont hier een jaar op 4 aan de Bredasingel. Kom uit de Schuytgraaf, De laar is dichtbij ouders, betaalbaar en toch ook een fijne plek. Hoopt op huisje boompje beestje, school dichtbij, sociale cohesie belangrijk. En ziet zichzelf echt nog wel hier wonen de komende tijd.

2) Waarom denkt u dat? (verhalen inventariseren)

Niet echt geformuleerd.

3) Wat zouden we samen kunnen doen om dit aan te pakken? (inventariseren ideeën over mogelijke aanpakken)

Fixi app wordt al positief ervaren. Ga vooral zo door! De snelheid waarmee zaken worden opgepakt en opgelost is er fijn. Wordt ervaren als erg klantvriendelijk.

Veel gesprekken voeren en meer mensen proberen te bereiken. Meer vaste momenten voor ontmoeten tussen gemeente en bewoners. Zoals bv de nieuwjaarsborrel en een zomer editie. Vooral mensen opzoeken.

Gemeente wordt al onbereikbaar ervaren door aan aantal. Niet door het aanwezige groepje.

Ontmoetingsplekken voor meerdere doelgroepen. Hoeft niet per se in de buurt, maar wel goed bereikbaar en toegankelijk. Meer kunst en Cultuur. Kunst café werd in de chat genoemd. Wellicht ook activiteiten voor jongeren om de overlast tegen te gaan.

Een ontmoetingsplek voor jongeren. Ze vraagt zich wel af wat de jongeren van 12 jaar nog buiten doen. Ook vragen waar de jongeren behoefte aan hebben. Het zijn ook wel jongeren die niet in de buurt wonen maar van buitenaf komen. Jeffrey gaat daar ook al meer aan de slag.

Stortgelegenheid wellicht ook.

Plenair hoorde ik wel veel ontmoetingsplekken, wellicht dat deze niet bij elke bewoner bekend is? Waar kunnen mensen dit dan vinden?

Overige

Er moet echt een vervolg komen op dit wijkgesprek!

Tip, hou ook de wijksite in de gaten en de diverse facebookgroepen. Die geven ook al veel informatie!

Gesprek Groep Dries, Glen, Thea, Martien, Xavier en Dennis

Over tien jaar:

- Duurzaamheid in de wijk vergroten
- Internet / social media beter benutten
- Communicatie tussen bewoners en ondernemers onderling wordt steeds belangrijker
- De voorzieningen in de wijk zijn goed (De Kroon, De winkelcentra Oost en West) en dat moet zo blijven
- Aandacht voor veiligheid. Wat verstaat de gemeente onder veiligheid?
- Verkeeroverlast beperken (ongevallen recentelijk door te hard rijden, tegen het verkeer in rijden)
- Drugsoverlast (ook melding gemaakt, jongeren) / Gevaarlijke ontwikkeling (helium ballonnen)
- Afval dumpen / naast containers
- Onderliggend probleem: er rijden veel koeriers (drugs) rond in de wijk
- Eerst de mensen aanspreken / aangifte / teruggebeld door de brandweer
- De contacten met de wijkagent zijn uitstekend
- Aandacht voor normen waarden en fatsoen (ook met het onderwijs bespreken)

Wat zou u dan over 5 of 10 jaar anders willen zien in uw wijk?

- Communicatie tussen verschillende groepen is van groot belang. De gemeente moet dat organiseren. Communicatie om overlast en verloedering terug te dringen. Het gaat om alle onderwerpen (werk en inkomen, veiligheid etc.)
- Wat vroeger van zelf ging dat moet nu worden georganiseerd. Betrokkenheid bij de leefomgeving was voorheen groter
- Onderwijs moet er ook bij betrokken zijn
- Handhaving moet echt zichtbaar zijn in de wijk
- Is er onderling contact met ondernemers in de winkelcentra / voldoende contact met onderwijs en met jongerenwerk / sociaal wijkteam
- Nodig ook ondernemers uit en breng het onderwijs aan tafel
- Bgm komt langs en dat is goed voor de verbondenheid. Gesprek in De Kroon met 100 mensen.
- Onderlinge contacten met partijen
- Positieve insteek, gewoon via teams
- Betrek ook gezondheid, cultuur. De gemeente moet dat managen
- De Laar Energiebewust (onderdeel van Arnhem Aan / 80 mensen)

Specifieke groepen opzetten

- Thema's slaan beter aan dan algemene bijeenkomsten
- Ander thema Stille armoede in de wijk (zowel ouderen en jongeren hebben hier mee te maken)
- Jongerenoverlast naar aanleiding van incidenten in de wijk

Positieve zaken van de wijk ook blijven benoemen:

- De ligging is ideaal. Vijf minuten lopen en je loopt in het buitengebied. Zwemmen.
 - Voorzieningen zijn op orde
 - Sporthal De Laar is ook ideaal
 - De Kroon en de Sporthal verbinden. Uitwisselen.
 - De Klomp ook benutten
 - Sporthal De Laar West
 - In het oude wijkcentrum worden ook activiteiten gehouden (Lieshoutstraat)
 - Scheiding tussen wijken is al opgeheven.
-
- Nut en noodzaak van cijfers? De monitor is een prima aanleiding voor gesprekken, moet verder verdiept worden.
 - Specifiek informatie per thema's. Bewoners zijn geïnteresseerd in de thema's.

Aandachtspunten na gesprek in groepen

Dennis de Lang: Team Leefomgeving is er al, laagdrempelig. TLO doet ook al heel veel en pakt snel zaken op.

Fixi app wordt ook veel gebruikt voor meldingen in de openbare ruimte. Werkt heel goed en is laagdrempelig / leidt tot snelle acties.

Thea (TLO) / overlast komt ook uit de buurgemeenten. Dat heeft er ook mee te maken dat de jongeren vaak op de scholen zitten in deze gemeenten. Er zijn ook contacten met deze gemeenten. Kunst en cultuur: zijn ook mooie initiatieven in wijk. Belangstelling? Melden bij Team Leefomgeving De Laar.

Glen: aandacht voor gezondheid in het buitengebied (muggen)

Andre: verkeersveiligheid heeft alles te maken met gedrag en houding van eigen bewoners uit de wijk / mentaliteit is een aandachtspunt.

Belangrijk dat dit soort gesprekken op regelmatige basis plaats gaan vinden.

De deelnemers krijgen het verslag van de avond en de presentatie. Per mail in een PDF.

De wethouder komt graag een keer een rondje lopen in de wijk. Ze bedankt iedereen voor de input. Het is een start en we blijven heel graag in gesprek.

De gemeente wil dit een vervolg geven. De input wordt ook gebruikt voor de uitwerking van de visie.

Tips voor de organisatie van de bijeenkomst: leefbarewijken@arnhem.nl

Sandra geeft aan dat team leefomgeving er altijd is voor input voor het wijkprogramma. Daarover kunt u mailen naar deLaar-elden@leefomgevingarnhem.nl

Statistieken advertentie leefbare wijken - De Laar

Periode: 1 april t/m 9 april



Op het bericht zijn 98 opmerkingen gekomen, is het 11 keer gedeeld en kreeg het 64 likes. De opmerkingen laten vooral veel suggesties voor **verbeteringen** van **parkeerproblemen**, **opknappen** van **speeltuinen**, **snelheid remmende maatregelen** (voor de Batavierenweg), **vergroenen** van plekken in de **wijk**, **aanpak (drugs)verlast** jongeren zien.

Conclusies

- Als we kijken **naar engagement (likes, reacties en deelacties)** heeft het Facebookbericht het tijdens de periode dat het online stond **redelijk goed gedaan**. Het bereik was 7.388 personen, dat is gemiddeld. De Facebookpagina van de gemeente heeft ongeveer 16.500 volgers en een goed bericht bereikt ongeveer 10.000 mensen. 7.388 personen is dus iets meer dan gemiddeld.
- Er is **638 keer** geklikt op de link in het bericht. Deze linkt naar www.arnhem.nl/leefbarewijken. Op deze pagina konden mensen zich opgeven.
- Als we kijken naar de **verdeling van leeftijd en geslacht**, dan is te zien dat voornamelijk **vrouwen** in de **leeftijdscategorie vanaf 44 jaar** veelal de advertentie hebben gezien of hebben gereageerd.

BIJLAGE UITNODIGING Over het prettig en leefbaar houden van uw wijk

Beste Arnhemmer,

Arnhem heeft 28 wijken, waarvan er geen twee hetzelfde zijn. Die verschillen maken dat iedere wijk uniek is en daar zijn we als Arnhemmers trots op. Iedereen vindt het belangrijk om deze wijken prettig en leefbaar te houden, nu en in de toekomst. Omdat de wijken allemaal anders zijn, is er niet één manier die helpt om de leefbaarheid in alle wijken te verbeteren.

Uw ervaring telt mee

De gemeente onderzoekt hoe we wijken nu en in de toekomst leefbaar kunnen houden zonder dat er grote veranderingen en ingrepen nodig zijn. Voorkomen is in dit geval veel beter dan genezen. Ons onderzoek is tot nu toe op basis van cijfers en gegevens gedaan. Maar dit is niet genoeg. We willen graag van u weten of deze cijfers en gegevens kloppen met wat u zelf in uw wijk ziet en ervaart.

Beleid maken dat bij uw wijk past

Samen met u kijken we wat er nodig is om uw wijk ook in de toekomst prettig en leefbaar te houden. Ook als er iets dreigt mis te gaan in uw wijk kunnen we dat samen in overleg proberen te voorkomen. Het doel van dit eerste gesprek is om een goed beeld te krijgen van wat er speelt in uw wijk. Daarna maken we beleid dat goed bij uw wijk past.

Gesprekken nu en in de toekomst

Graag nodigen we u uit voor de eerste wijkgesprek over Leefbare Wijken. Deze gesprekken hebben als doel om over een periode van 10 jaar na te denken over wat er nodig is om uw wijk prettig, veilig en leefbaar te houden. Ook in de toekomst blijven we graag met u in gesprek over de ontwikkelingen over de leefbaarheid in uw wijk.

Relatie met wijkprogramma

U heeft misschien ook een uitnodiging ontvangen voor een wijkgesprek van het team leefomgeving om over het wijkprogramma te praten. Het verschil tussen deze uitnodiging en die van het team leefomgeving is dat het wijkprogramma zich wat meer richt op de korte en middellange termijn, terwijl wij graag met u het gesprek aan willen over de lange termijn. Natuurlijk zijn er overeenkomsten en daarom zal het team leefomgeving ook bij het wijkgesprek Leefbare Wijken aanschuiven.

Data per wijk

De wijkgesprekken zijn vanwege corona online. We streven naar 20 tot maximaal 40 deelnemers per wijkgesprek. Het wijkgesprek Leefbare Wijken wordt voor de volgende wijken gehouden op:

Het wijkgesprek begint om 19.00 uur en stopt om 21.00 uur

Aanmelden voor wijkgesprek Leefbare Wijken

Wilt u meedoen aan het wijkgesprek? Stuur dan een mail naar www.leefbarewijk@arnhem.nl. Zet in de onderwerpregel: wijkgesprek Leefbare Wijken XXXX (vul op de plek van de XXXX de naam van uw wijk in, voorbeeld: wijkgesprek Leefbare Wijken Elderveld. Nadat u zich heeft aangemeld ontvangt u een link waarmee u deel kunt nemen aan het gesprek.

Meer informatie en vragen?

Heeft u nog vragen of heeft u extra informatie nodig? Bel dan met gratis met de klantenservice van de gemeente Arnhem: 0800-1809 of stuur een mail naar leefbarewijk@arnhem.nl.